

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2021/10/01~2021/12/31

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
國泰世華商業銀行股份有限公司	54	13.92%
中國信託商業銀行股份有限公司	35	9.02%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	28	7.22%
台新國際商業銀行股份有限公司	22	5.67%
合作金庫商業銀行股份有限公司	18	4.64%
第一商業銀行股份有限公司	18	4.64%
華南商業銀行股份有限公司	15	3.87%
遠東國際商業銀行股份有限公司	15	3.87%
渣打國際商業銀行股份有限公司	14	3.61%
永豐商業銀行股份有限公司	13	3.35%
彰化商業銀行股份有限公司	12	3.09%
台北富邦商業銀行股份有限公司	12	3.09%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	12	3.09%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	12	3.09%
臺灣銀行股份有限公司	11	2.84%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	9	2.32%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	9	2.32%
凱基商業銀行股份有限公司	9	2.32%
聯邦商業銀行股份有限公司	8	2.06%
元大商業銀行股份有限公司	8	2.06%
臺灣土地銀行股份有限公司	7	1.80%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	6	1.55%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	4	1.03%
高雄銀行股份有限公司	4	1.03%
玉山商業銀行股份有限公司	4	1.03%
王道商業銀行股份有限公司(原臺灣工銀)	3	0.77%
陽信商業銀行股份有限公司	3	0.77%
財團法人聯合信用卡處理中心	3	0.77%
其他公司(註2)	20	5.15%
總計:	388	100.00%

註:

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%。
2. 各別銀行申訴案件如少於3件,將不予揭露,故改以「其他公司」呈現。