

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2016/01/01~2016/03/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	1	0	1	1.82%
續保爭議	9	6	15	27.27%
挪用保費	0	0	0	0.00%
保費之交付	3	0	3	5.45%
未到期保費之返還	4	0	4	7.27%
費率爭議--未依規定收取保費	0	0	0	0.00%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	0	0	0	0.00%
費率爭議--其他	3	0	3	5.45%
拒絕承保、解除或終止契約	0	0	0	0.00%
保險期間	0	0	0	0.00%
保單效力	2	1	3	5.45%
時效爭議	0	0	0	0.00%
複保險	1	0	1	1.82%
理賠處理程序(含時效)	0	0	0	0.00%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	2	1	3	5.45%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未遵循服務規範	11	0	11	20.00%
承保範圍	0	0	0	0.00%
費率爭議	0	0	0	0.00%
其他	10	1	11	20.00%
總計：	46	9	55	100.00%