

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2016/01/01~2016/03/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	2	1	3	1.05%
違反告知義務	0	0	0	0.00%
不保事項(除外責任)	8	2	10	3.51%
必要性醫療	0	0	0	0.00%
醫療單據認定	3	0	3	1.05%
殘廢等級認定	31	17	48	16.84%
事故發生原因認定	14	7	21	7.37%
因果關係認定	12	13	25	8.77%
複保險	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	3	0	3	1.05%
時效爭議	3	2	5	1.75%
追償事項	9	1	10	3.51%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	1	1	2	0.70%
遲延給付	23	2	25	8.77%
契約效力爭議	1	1	2	0.70%
條款解釋爭議	5	1	6	2.11%
理賠金額認定	64	16	80	28.07%
承保範圍	9	13	22	7.72%
其他	17	3	20	7.02%
總計：	205	80	285	100.00%