

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2016/01/01~2016/03/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	3	2	5	1.43%
保費之交付	11	0	11	3.15%
挪用保費	4	2	6	1.72%
保費自動墊繳	9	2	11	3.15%
未到期保費之返還	3	0	3	0.86%
拒保或加費承保爭議	1	0	1	0.29%
違反告知義務	1	1	2	0.57%
違反適合度爭議	1	0	1	0.29%
未經被保險人同意	3	0	3	0.86%
未經法定代理人同意	0	6	6	1.72%
要保人/被保險人非親簽	4	0	4	1.15%
未收到保單或收據	2	0	2	0.57%
契約撤銷	7	0	7	2.01%
契約轉換	3	1	4	1.15%
契約變更	12	6	18	5.16%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
要保人或受益人變更	2	2	4	1.15%
複保險	1	0	1	0.29%
停效復效爭議	28	9	37	10.60%
解約爭議	15	7	22	6.30%
時效爭議	1	0	1	0.29%
續保爭議	3	1	4	1.15%
保單紅利	5	5	10	2.87%
保單借款	9	6	15	4.30%
年金/滿期金給付	12	5	17	4.87%
業務招攬爭議	80	38	118	33.81%
未遵循服務規範	12	3	15	4.30%
承保範圍	2	0	2	0.57%
其他	12	7	19	5.44%
總計：	246	103	349	100.00%