

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2016/01/01~2016/03/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
台灣產物保險股份有限公司	12	818,157	0.14667112
兆豐產物保險股份有限公司	4	929,738	0.04302287
富邦產物保險股份有限公司	44	5,883,759	0.07478212
蘇黎世產物保險股份有限公司	9	533,066	0.16883463
泰安產物保險股份有限公司	17	1,302,522	0.13051603
明台產物保險股份有限公司	15	1,260,236	0.11902533
美亞產物保險股份有限公司	4	402,603	0.09935346
第一產物保險股份有限公司	12	2,578,795	0.04653336
旺旺友聯產物保險股份有限公司	14	2,682,511	0.05218991
新光產物保險股份有限公司	31	6,465,638	0.04794577
華南產物保險股份有限公司	13	1,117,605	0.11632017
國泰世紀產物保險股份有限公司	45	5,075,424	0.08866254
新安東京海上產物保險股份有限公司	14	1,336,511	0.10475035
台壽保產物保險股份有限公司	11	489,048	0.22492680
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	31	—
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	6	600,107	0.09998217
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	11,667	—
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	1,670	—
總計：	251	31,489,088	0.07971015

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000