

**財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表**

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2016/01/01~2016/03/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件 (人)數	申訴率(萬分比)
臺銀人壽保險股份有限公司	3	1,994,879	0.015038506
台灣人壽保險股份有限公司	46	7,493,275	0.061388378
保誠人壽保險股份有限公司	6	893,532	0.067149246
國泰人壽保險股份有限公司	109	55,968,982	0.019475073
中國人壽保險股份有限公司	60	15,423,402	0.038901923
南山人壽保險股份有限公司	25	32,210,444	0.007761458
新光人壽保險股份有限公司	86	21,785,379	0.039476017
富邦人壽保險股份有限公司	54	21,116,289	0.025572675
三商美邦人壽股份有限公司	44	18,789,272	0.023417618
朝陽人壽保險股份有限公司	1	417,895	0.023929456
遠雄人壽保險事業股份有限公司	29	6,216,497	0.046650067
宏泰人壽保險股份有限公司	8	1,238,531	0.06459265
安聯人壽保險股份有限公司	13	990,806	0.131206311
中華郵政股份有限公司(壽險處)	6	2,719,362	0.022063999
第一金人壽保險股份有限公司	1	67,146	0.148929199
合作金庫人壽保險股份有限公司	1	161,655	0.061860134
保德信國際人壽保險股份有限公司	6	1,132,563	0.052977185
國際康健人壽保險股份有限公司	8	980,493	0.081591607
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	6	1,729,938	0.034683324
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	6	1,037,256	0.057844929
全球人壽保險股份有限公司	36	9,664,541	0.03724957
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	6	485,756	0.123518804
英屬百慕達商中泰人壽保險股份有限公司台灣分公司	1	85,915	0.11639411
英屬曼島商蘇黎世國際人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	220	0
總計：	561	202,604,028	0.027689479

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000