

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2016/01/01~2016/03/31

爭議對象	申訴件數	案件比率
台北富邦商業銀行股份有限公司	9	10.11%
國泰世華商業銀行股份有限公司	9	10.11%
大眾商業銀行股份有限公司	8	8.99%
永豐商業銀行股份有限公司	7	7.87%
中國信託商業銀行股份有限公司	7	7.87%
華南商業銀行股份有限公司	6	6.74%
台新國際商業銀行股份有限公司	6	6.74%
合作金庫商業銀行股份有限公司	5	5.62%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	4	4.49%
遠東國際商業銀行股份有限公司	4	4.49%
日盛國際商業銀行股份有限公司	3	3.37%
其他公司	21	23.60%
總計：	89	100.00%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%
2. 各別銀行申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現
3. 銀行業統計包括電子票證業