

# 輕鬆 2 步驟

## 評議中心 保障您金融消費權益

金融消費者與金融服務業因商品或服務產生民事爭議時……

(銀行、保險、證券期貨業)

1

金融消費者  
應先向金融服務業申訴



金融服務業應於**30**天內將處理結果回覆金融消費者



2

不滿意金融服務業的回覆  
或30天內未回覆



**60**天內請向評議中心申請評議  
(申請免費唷!)

金融消費者免費申訴專線  
0800-789-885

**專** 業：具備相關專業學養或實務經驗的學者、專家及公正人士所組成的評議委員會  
**迅** 速：原則90天內就會作成評議決定，可為金融消費者節省更多時間  
**有** 效：投資型商品為100萬元，非投資型商品為10萬元以下的評議決定具有拘束力



財團法人金融消費評議中心  
Financial Ombudsman Institution

地址：台北市中正區忠孝西路一段4號17樓(崇聖大樓)  
網址：www.foi.org.tw



廣告