

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別：保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式：不區分 統計區間：2021/07/01~2021/09/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
續保爭議	35	3	38	23.90%
挪用保費	0	0	0	0.00%
保費之交付	14	1	15	9.43%
未到期保費之返還	5	0	5	3.14%
費率爭議--未依規定收取保費	2	1	3	1.89%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	6	0	6	3.77%
費率爭議--其他	2	0	2	1.26%
拒絕承保、解除或終止契約	16	2	18	11.32%
保險期間	1	0	1	0.63%
保單效力	2	2	4	2.52%
時效爭議	2	0	2	1.26%
複保險	5	0	5	3.14%
理賠處理程序(含時效)	5	0	5	3.14%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	15	0	15	9.43%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未遵循服務規範	28	1	29	18.24%
承保範圍	5	1	6	3.77%
費率爭議	1	0	1	0.63%
其他	3	1	4	2.52%
總計：	147	12	159	100%