

財團法人金融消費評議中心
爭議類型統計表

業別：保險業-產物保險公司-理賠 收件方式：不區分

統計區間：2021/07/01~2021/09/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	2	0	2	0.34%
違反告知義務	2	0	2	0.34%
不保事項(除外責任)	13	6	19	3.25%
必要性醫療	5	2	7	1.20%
醫療單據認定	15	3	18	3.08%
殘廢等級認定	40	24	64	10.96%
事故發生原因認定	40	15	55	9.42%
因果關係認定	23	12	35	5.99%
複保險	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	35	5	40	6.85%
時效爭議	6	0	6	1.03%
追償事項	15	3	18	3.08%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	1	1	2	0.34%
遲延給付	43	8	51	8.73%
契約效力爭議	16	7	23	3.94%
條款解釋爭議	18	8	26	4.45%
理賠金額認定	138	23	161	27.57%
承保範圍	37	11	48	8.22%
其他	6	1	7	1.20%
總計：	455	129	584	100%