

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2021/07/01~2021/09/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	59	30	89	12.55%
保費之交付	27	3	30	4.23%
挪用保費	2	4	6	0.85%
保費自動墊繳	9	2	11	1.55%
未到期保費之返還	4	0	4	0.56%
拒保或加費承保爭議	30	4	34	4.80%
違反告知義務	10	5	15	2.12%
違反適合度爭議	3	2	5	0.71%
未經被保險人同意	0	0	0	0.00%
未經法定代理人同意	0	0	0	0.00%
要保人/被保險人非親簽	14	8	22	3.10%
未收到保單或收據	8	0	8	1.13%
契約撤銷	6	0	6	0.85%
契約轉換	4	3	7	0.99%
契約變更	27	7	34	4.80%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
要保人或受益人變更	15	5	20	2.82%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	46	9	55	7.76%
解約爭議	40	18	58	8.18%
時效爭議	3	0	3	0.42%
續保爭議	9	2	11	1.55%
保單紅利	5	1	6	0.85%
保單借款	39	6	45	6.35%
年金/滿期金給付	11	4	15	2.12%
業務招攬爭議	125	54	179	25.25%
未遵循服務規範	27	7	34	4.80%
承保範圍	3	2	5	0.71%
其他	5	2	7	0.99%
定價政策	0	0	0	0.00%
投資表現	0	0	0	0.00%
總計：	531	178	709	100%