

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2021/07/01~2021/09/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	57	16	73	8.69%
違反告知義務	23	14	37	4.40%
除外責任	21	14	35	4.17%
必要性醫療	52	44	96	11.43%
醫療單據認定	25	7	32	3.81%
等待期間發生或確診之疾病認定	4	2	6	0.71%
停效期間事故認定	8	1	9	1.07%
失能或豁免保費體況認定	31	16	47	5.60%
殘廢等級認定	20	12	32	3.81%
癌症或其併發症認定	27	7	34	4.05%
手術認定	68	27	95	11.31%
時效爭議	3	1	4	0.48%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	31	12	43	5.12%
因果關係認定	7	2	9	1.07%
遲延給付	67	10	77	9.17%
條款解釋爭議	30	16	46	5.48%
契約效力爭議	9	2	11	1.31%
理賠金額認定	80	21	101	12.02%
承保範圍	29	11	40	4.76%
其他	10	3	13	1.55%
總計：	602	238	840	100%