

## 財團法人金融消費評議中心 金融服務業申請評議案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2021/07/01~2021/09/30

爭議對象	申請評議 件數	案件比率 (註1)
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	11	12.79%
國泰世華商業銀行股份有限公司	9	10.47%
台新國際商業銀行股份有限公司	9	10.47%
元大商業銀行股份有限公司	8	9.30%
中國信託商業銀行股份有限公司	6	6.98%
永豐商業銀行股份有限公司	5	5.81%
臺灣銀行股份有限公司	4	4.65%
合作金庫商業銀行股份有限公司	3	3.49%
華南商業銀行股份有限公司	3	3.49%
渣打國際商業銀行股份有限公司	3	3.49%
玉山商業銀行股份有限公司	3	3.49%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	3	3.49%
其他公司(註2)	19	22.09%
總計：	86	100%

註：

1. 案件比率=[申請評議件數/全體銀行業總申請評議件數]\*100%。
2. 本期各別公司申請評議案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。
3. 本期經評議委員會作成評議決定46件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數11件。