

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:電子票證業 收件方式:不區分

統計區間:2021/07/01~2021/09/30

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
悠遊卡股份有限公司	3	60.00%
其他公司(註2)	2	40.00%
總計：	5	100%

註：

- 1.案件比率=[申訴件數/全體電子票證業總申訴件數]*100%。
- 2.各別公司申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。