

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2021/07/01~2021/09/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	10	2,057,465	0.04860350
台灣人壽保險股份有限公司	69	11,807,388	0.05843799
保誠人壽保險股份有限公司	10	969,425	0.10315393
國泰人壽保險股份有限公司	162	57,663,930	0.02809382
中國人壽保險股份有限公司	83	21,472,697	0.03865374
南山人壽保險股份有限公司	73	32,699,959	0.02232419
新光人壽保險股份有限公司	159	26,001,496	0.06115033
富邦人壽保險股份有限公司	86	25,936,910	0.03315738
三商美邦人壽保險股份有限公司	46	17,900,411	0.02569773
遠雄人壽保險事業股份有限公司	91	10,827,739	0.08404340
宏泰人壽保險股份有限公司	144	2,159,926	0.66668951
安聯人壽保險股份有限公司	28	1,169,585	0.23940116
中華郵政股份有限公司(壽險處)	4	2,116,185	0.01890194
第一金人壽保險股份有限公司	6	149,652	0.40093016
合作金庫人壽保險股份有限公司	6	215,459	0.27847526
台新人壽保險股份有限公司	8	1,302,085	0.06143992
國際康健人壽保險股份有限公司	21	694,548	0.30235491
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	21	777,472	0.27010619
元大人壽保險股份有限公司	14	1,784,612	0.07844842
全球人壽保險股份有限公司	81	13,984,256	0.05792228
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	11	480,977	0.22870116
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	280,645	0.00000000
總計	1,133	232,452,822	0.04874107

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。