

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2021/07/01~2021/09/30

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
中國信託商業銀行股份有限公司	44	12.19%
國泰世華商業銀行股份有限公司	35	9.70%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	32	8.86%
台新國際商業銀行股份有限公司	28	7.76%
永豐商業銀行股份有限公司	16	4.43%
台北富邦商業銀行股份有限公司	15	4.16%
元大商業銀行股份有限公司	15	4.16%
第一商業銀行股份有限公司	14	3.88%
華南商業銀行股份有限公司	14	3.88%
臺灣銀行股份有限公司	12	3.32%
合作金庫商業銀行股份有限公司	12	3.32%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	12	3.32%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	10	2.77%
聯邦商業銀行股份有限公司	10	2.77%
玉山商業銀行股份有限公司	10	2.77%
臺灣土地銀行股份有限公司	8	2.22%
凱基商業銀行股份有限公司	7	1.94%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	7	1.94%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	6	1.66%
遠東國際商業銀行股份有限公司	6	1.66%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	6	1.66%
渣打國際商業銀行股份有限公司	5	1.39%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	5	1.39%
安泰商業銀行股份有限公司	5	1.39%
彰化商業銀行股份有限公司	4	1.11%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	4	1.11%
王道商業銀行股份有限公司(原臺灣工銀)	4	1.11%
其他公司(註2)	15	4.16%
總計:	361	100%

註:

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%。
2. 各別銀行申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。