財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別：保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式：不區分 統計區間：2021/04/01~2021/06/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
續保爭議	36	9	45	29.03%
挪用保費	0	0	0	0.00%
保費之交付	3	0	3	1.94%
未到期保費之返還	5	0	5	3.23%
費率爭議--未依規定收取保費	0	0	0	0.00%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	2	0	2	1.29%
費率爭議--其他	1	1	2	1.29%
拒絕承保、解除或終止契約	25	2	27	17.42%
保險期間	4	0	4	2.58%
保單效力	7	0	7	4.52%
時效爭議	1	0	1	0.65%
複保險	0	0	0	0.00%
理賠處理程序(含時效)	5	0	5	3.23%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	3	0	3	1.94%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未遵循服務規範	40	2	42	27.10%
承保範圍	5	1	6	3.87%
費率爭議	1	0	1	0.65%
其他	2	0	2	1.29%
總計：	140	15	155	100%