

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2021/04/01~2021/06/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	0	1	1	0.20%
違反告知義務	0	1	1	0.20%
不保事項(除外責任)	17	9	26	5.09%
必要性醫療	6	2	8	1.57%
醫療單據認定	8	0	8	1.57%
殘廢等級認定	37	29	66	12.92%
事故發生原因認定	28	19	47	9.20%
因果關係認定	14	5	19	3.72%
複保險	0	1	1	0.20%
汽車交通事故認定	30	4	34	6.65%
時效爭議	4	1	5	0.98%
追償事項	9	1	10	1.96%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	1	0	1	0.20%
遲延給付	52	8	60	11.74%
契約效力爭議	4	3	7	1.37%
條款解釋爭議	15	3	18	3.52%
理賠金額認定	119	30	149	29.16%
承保範圍	35	6	41	8.02%
其他	9	0	9	1.76%
總計：	388	123	511	100%