

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2021/04/01~2021/06/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	102	3	105	13.85%
保費之交付	26	3	29	3.83%
挪用保費	6	1	7	0.92%
保費自動墊繳	6	3	9	1.19%
未到期保費之返還	3	0	3	0.40%
拒保或加費承保爭議	31	8	39	5.15%
違反告知義務	12	8	20	2.64%
違反適合度爭議	3	0	3	0.40%
未經被保險人同意	2	0	2	0.26%
未經法定代理人同意	2	0	2	0.26%
要保人/被保險人非親簽	19	16	35	4.62%
未收到保單或收據	2	0	2	0.26%
契約撤銷	7	2	9	1.19%
契約轉換	3	2	5	0.66%
契約變更	40	14	54	7.12%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
要保人或受益人變更	9	0	9	1.19%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	55	15	70	9.23%
解約爭議	35	6	41	5.41%
時效爭議	0	0	0	0.00%
續保爭議	19	10	29	3.83%
保單紅利	4	4	8	1.06%
保單借款	19	7	26	3.43%
年金/滿期金給付	18	9	27	3.56%
業務招攬爭議	94	74	168	22.16%
未遵循服務規範	38	8	46	6.07%
承保範圍	3	0	3	0.40%
其他	4	3	7	0.92%
定價政策	0	0	0	0.00%
投資表現	0	0	0	0.00%
總計：	562	196	758	100%