

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2021/04/01~2021/06/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	35	19	54	6.65%
違反告知義務	27	11	38	4.68%
除外責任	19	8	27	3.33%
必要性醫療	53	36	89	10.96%
醫療單據認定	27	8	35	4.31%
等待期間發生或確診之疾病認定	2	1	3	0.37%
停效期間事故認定	9	5	14	1.72%
失能或豁免保費體況認定	28	13	41	5.05%
殘廢等級認定	28	22	50	6.16%
癌症或其併發症認定	17	5	22	2.71%
手術認定	58	23	81	9.98%
時效爭議	3	3	6	0.74%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	26	26	52	6.40%
因果關係認定	1	0	1	0.12%
遲延給付	81	11	92	11.33%
條款解釋爭議	35	8	43	5.30%
契約效力爭議	7	2	9	1.11%
理賠金額認定	77	24	101	12.44%
承保範圍	33	13	46	5.67%
其他	6	2	8	0.99%
總計：	572	240	812	100%