

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2021/04/01~2021/06/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司	0	32	0.00000000
臺灣產物保險股份有限公司	71	4,443,400	0.15978755
兆豐產物保險股份有限公司	14	3,516,523	0.03981205
富邦產物保險股份有限公司	131	14,159,678	0.09251623
和泰產物保險股份有限公司	23	942,834	0.24394538
泰安產物保險股份有限公司	24	1,797,191	0.13354173
明台產物保險股份有限公司	20	2,392,923	0.08357979
南山產物保險股份有限公司	15	911,765	0.16451608
第一產物保險股份有限公司	19	2,623,809	0.07241381
旺旺友聯產物保險股份有限公司	23	2,470,349	0.09310425
新光產物保險股份有限公司	41	9,244,837	0.04434908
華南產物保險股份有限公司	37	1,767,024	0.20939161
國泰世紀產物保險股份有限公司	56	19,452,115	0.02878864
新安東京海上產物保險股份有限公司	40	1,699,354	0.23538356
中國信託產物保險股份有限公司(原台壽保產物保險)	3	324,499	0.09245021
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	2	25,764	0.77627698
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	30	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	8	618,614	0.12932135
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	1	11,404	0.87688530
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	2,549	0.00000000
總計	528	66,404,694	0.07951245

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。