

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2021/04/01~2021/06/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	4	2,097,079	0.01907415
台灣人壽保險股份有限公司	67	11,448,925	0.05852078
保誠人壽保險股份有限公司	2	893,121	0.02239338
國泰人壽保險股份有限公司	170	57,509,964	0.02956010
中國人壽保險股份有限公司	79	21,175,788	0.03730676
南山人壽保險股份有限公司	73	32,316,316	0.02258921
新光人壽保險股份有限公司	150	25,859,553	0.05800564
富邦人壽保險股份有限公司	96	25,564,259	0.03755243
三商美邦人壽保險股份有限公司	53	17,834,457	0.02971775
遠雄人壽保險事業股份有限公司	94	11,119,673	0.08453486
宏泰人壽保險股份有限公司	152	2,164,752	0.70215895
安聯人壽保險股份有限公司	17	1,150,704	0.14773565
中華郵政股份有限公司(壽險處)	6	2,126,530	0.02821498
第一金人壽保險股份有限公司	6	145,959	0.41107434
合作金庫人壽保險股份有限公司	2	214,697	0.09315454
保德信國際人壽保險股份有限公司	11	1,296,159	0.08486613
國際康健人壽保險股份有限公司	15	688,032	0.21801312
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	18	771,485	0.23331627
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	25	1,932,367	0.12937501
全球人壽保險股份有限公司	80	13,922,459	0.05746111
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	12	486,419	0.24670089
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	2	263,844	0.07580237
總計	1,134	230,982,542	0.04909462

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。