

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2021/04/01~2021/06/30

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
國泰世華商業銀行股份有限公司	41	10.20%
中國信託商業銀行股份有限公司	38	9.45%
台新國際商業銀行股份有限公司	30	7.46%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	29	7.21%
元大商業銀行股份有限公司	22	5.47%
第一商業銀行股份有限公司	17	4.23%
臺灣銀行股份有限公司	16	3.98%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	16	3.98%
合作金庫商業銀行股份有限公司	15	3.73%
台北富邦商業銀行股份有限公司	14	3.48%
永豐商業銀行股份有限公司	14	3.48%
聯邦商業銀行股份有限公司	11	2.74%
玉山商業銀行股份有限公司	11	2.74%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	11	2.74%
華南商業銀行股份有限公司	10	2.49%
渣打國際商業銀行股份有限公司	10	2.49%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	10	2.49%
遠東國際商業銀行股份有限公司	10	2.49%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	9	2.24%
臺灣土地銀行股份有限公司	7	1.74%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	7	1.74%
凱基商業銀行股份有限公司	6	1.49%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	5	1.24%
陽信商業銀行股份有限公司	5	1.24%
彰化商業銀行股份有限公司	4	1.00%
台中商業銀行股份有限公司	4	1.00%
日盛國際商業銀行股份有限公司	4	1.00%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	3	0.75%
三信商業銀行股份有限公司	3	0.75%
樂天國際商業銀行股份有限公司	3	0.75%
其他公司(註2)	17	4.25%
總計：	402	100%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%。
2. 各別銀行申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。