

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-保險輔助人-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2015/01/01~2015/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
保費之交付	3	0	3	1.86%
挪用保費	0	0	0	0.00%
違反告知義務	1	0	1	0.62%
違反適合度爭議	1	0	1	0.62%
未經被保險人同意	2	0	2	1.24%
未經法定代理人同意	0	0	0	0.00%
要保人非親簽	6	1	7	4.35%
未收到保單或收據	2	0	2	1.24%
契約撤銷	7	0	7	4.35%
契約轉換	0	0	0	0.00%
契約變更	2	0	2	1.24%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
要保人或受益人變更	0	0	0	0.00%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	0	0	0	0.00%
解約爭議	2	0	2	1.24%
時效爭議	0	0	0	0.00%
續保爭議	1	0	1	0.62%
保單借款	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	78	37	115	71.43%
未遵循服務規範	7	2	9	5.59%
承保範圍	1	0	1	0.62%
公證人之立場不公正	0	0	0	0.00%
公證人之專業性不足	0	0	0	0.00%
其他	6	2	8	4.97%
總計：	119	42	161	100.00%