

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2015/01/01~2015/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
續保爭議	28	13	41	33.88%
挪用保費	1	0	1	0.83%
保費之交付	4	0	4	3.31%
未到期保費之返還	4	0	4	3.31%
費率爭議--未依規定收取保費	1	0	1	0.83%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	0	0	0	0.00%
費率爭議--其他	3	1	4	3.31%
拒絕承保、解除或終止契約	4	1	5	4.13%
保險期間	1	0	1	0.83%
保單效力	4	1	5	4.13%
時效爭議	0	0	0	0.00%
複保險	1	0	1	0.83%
理賠處理程序(含時效)	0	0	0	0.00%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	9	0	9	7.44%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未遵循服務規範	19	0	19	15.70%
承保範圍	2	0	2	1.65%
費率爭議	1	0	1	0.83%
其他	20	3	23	19.01%
總計：	102	19	121	100.00%