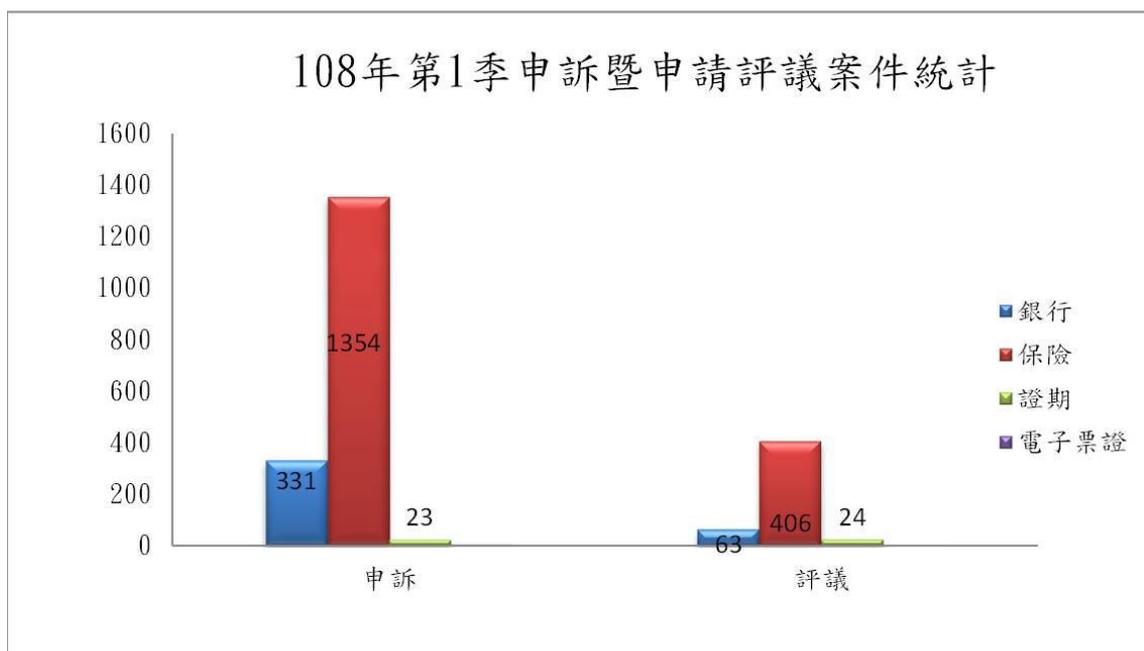


## 財團法人金融消費評議中心申訴暨申請評議案件統計資料

108年第1季(108年1月1日至108年3月31日)

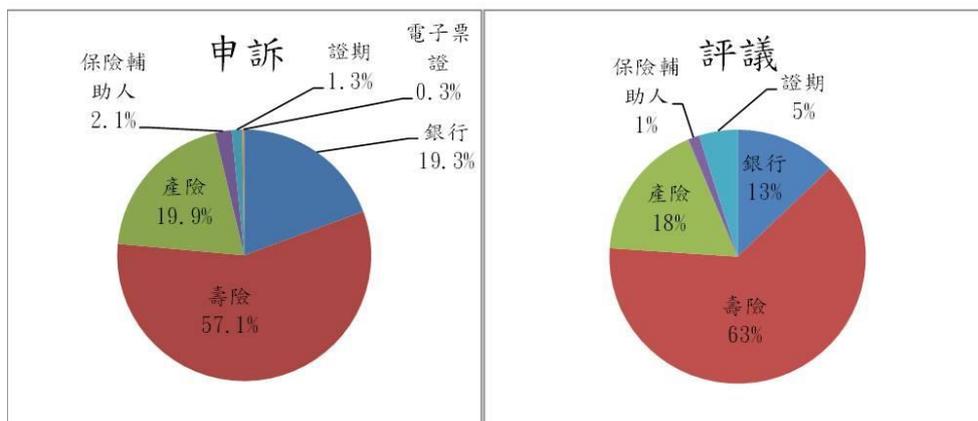
評議中心108年第1季合計收受1,712件申訴案件及493件申請評議案件；其中保險業計有1,354件(79.1%)申訴案件及406件(82%)申請評議案件；銀行業計有331件(19.3%)申訴案件及63件(13%)申請評議案件；證券期貨業計有23件(1.3%)申訴案件及24件(5%)申請評議案件；電子票證業計有4件(0.3%)申訴案件。



評議中心 108 年第 1 季收受申訴暨評議案件數及比率統計如下(依行業別)：

行業別		申訴		評議	
銀行		331		63	
保險	壽險	978	1,354	312	406
	產險	340		87	
	保險輔助人	36		7	
證期		23		24	
電子票證		4		0	
合計		1,712		493	

108 年第 1 季申訴暨評議案件比率 (依行業別)：



就爭議類型觀之，108 年第 1 季申訴暨評議最常見爭議類型排列如下表

(依行業別)：

行業別		爭議類型	比率 (爭議件數/ 件數總和)
銀行業		違反金融產品條件或風險說明爭議	11%
壽險業	理賠類	必要性醫療	11%
	非理賠類	業務招攬爭議	22%
產險業	理賠類	理賠金額認定	23%
	非理賠類	續保爭議	26%
保險輔助人	非理賠類	業務招攬爭議	36%
證期業		保證金追繳平倉	32%

各金融業別 108 年第 1 季申訴暨評議主要爭議類型，說明如下：

銀行業仍以「違反金融產品條件或風險說明爭議」為主。

壽險業部分，理賠案件以「必要性醫療」為主，非理賠案件為「業務招攬爭議」；產險業部分，理賠案件以「理賠金額認定」為主，非理賠案件為「續保爭議」；保險輔助人非理賠案件以「業務招攬爭議」為主。

證期業主要為「保證金追繳平倉」。

相關統計資料請至評議中心網站查詢，網址：<http://www.foi.org.tw>

評議中心 電話 02-2316-1288 分機 215 洪先生