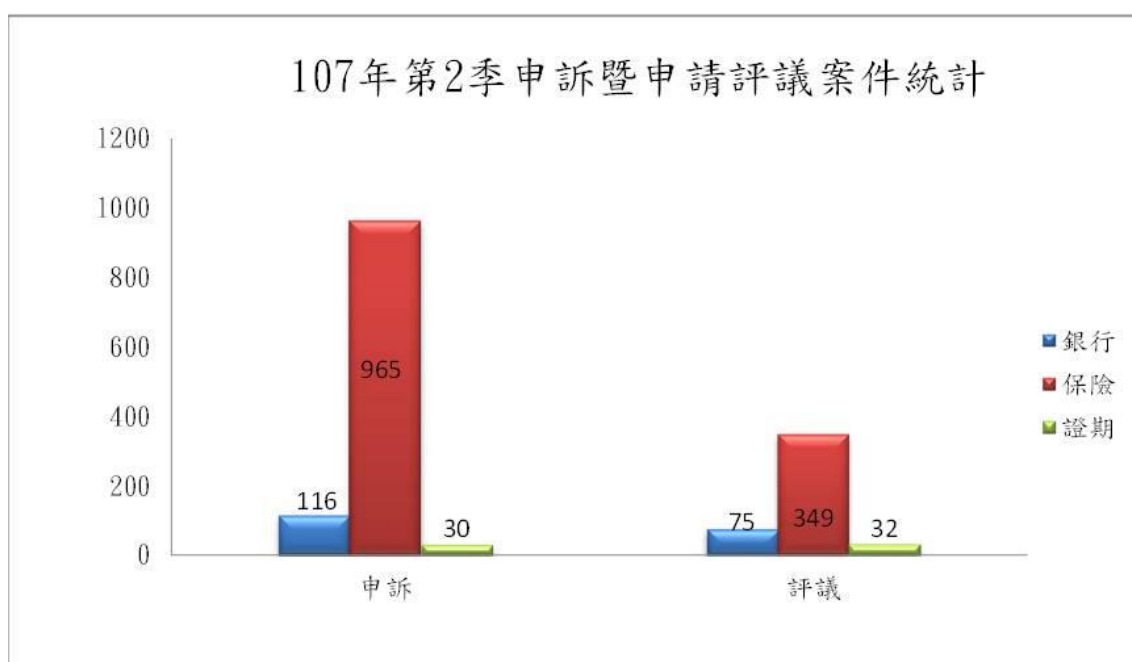


財團法人金融消費評議中心申訴暨申請評議案件統計資料

107 年第 2 季(107 年 4 月 1 日至 107 年 6 月 30 日)

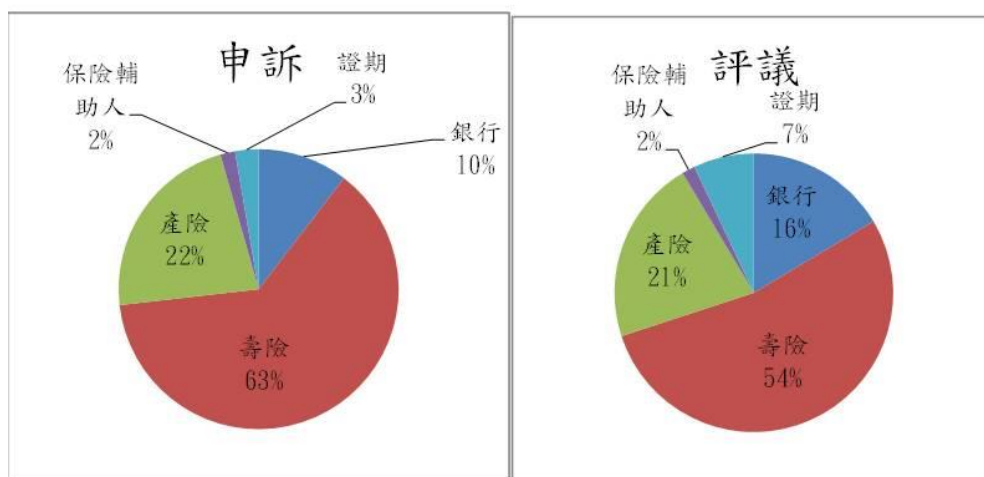
評議中心 107 年第 2 季合計收受 1,111 件申訴案件及 456 件申請評議案件；其中保險業計有 965 件(87%)申訴案件及 349 件(77%)申請評議案件；銀行業計有 116 件(10%)申訴案件及 75 件(16%)申請評議案件；證券期貨業計有 30 件(3%)申訴案件及 32 件(7%)申請評議案件。



評議中心 107 年第 2 季收受申訴暨評議案件數及比率統計如下(依行業別)：

行業別		申訴		評議	
銀行		116		75	
保險	壽險	697	965	244	349
	產險	249		98	
	保險輔助人	19		7	
證期		30		32	
合計		1, 111		456	

107 年第 2 季申訴暨評議案件比率（依行業別）：



就爭議類型觀之，107 年第 2 季申訴暨評議最常見爭議類型排列如下表
(依行業別)：

行業別		爭議類型	比率 (爭議件數/ 件數總和)
銀行業		違反金融產品條件或風險說明爭議	10%
壽險業	理賠類	手術認定	13%
	非理賠類	業務招攬爭議	30%
產險業	理賠類	理賠金額認定	26%
	非理賠類	續保爭議	34%
保險輔助人	非理賠類	業務招攬爭議	60%
證期業		保證金追繳平倉	47%

各金融業別 107 年第 2 季申訴暨評議主要爭議類型，說明如下：

銀行業仍以「違反金融產品條件或風險說明爭議」為主。

壽險業部分，理賠案件以「手術認定」為主，非理賠案件為「業務招攬爭議」；產險業部分，理賠案件以「理賠金額認定」為主，非理賠案件為「續保爭議」；保險輔助人非理賠案件以「業務招攬爭議」為主。

證期業主要為「保證金追繳平倉」。

相關統計資料請至評議中心網站查詢，網址：<http://www.foi.org.tw>

評議中心 電話 02-2316-1288 分機 215 洪先生