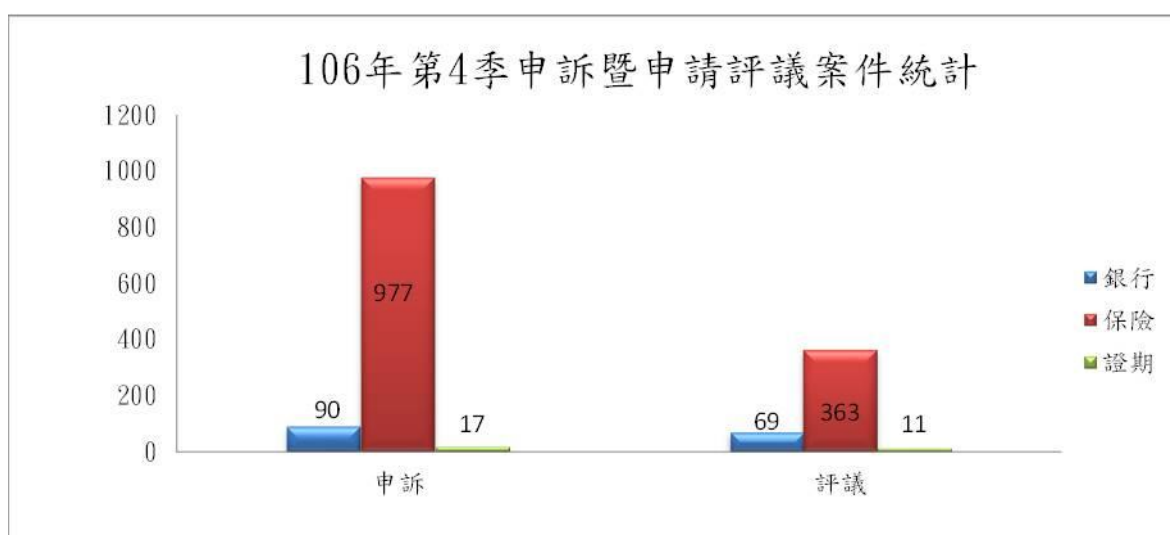


財團法人金融消費評議中心申訴暨申請評議案件統計資料

106 年第 4 季(106 年 10 月 1 日至 106 年 12 月 31 日)

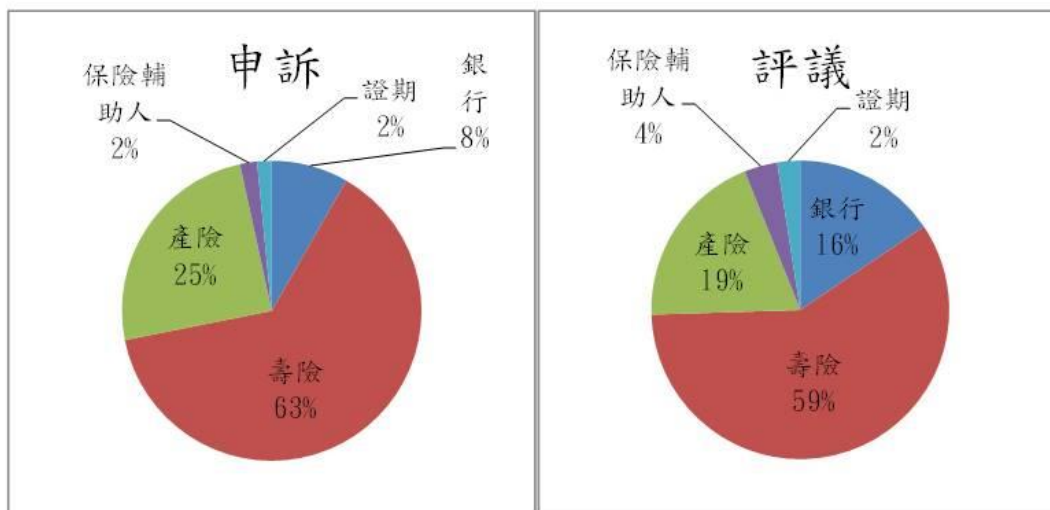
評議中心 106 年第 4 季合計收受 1,084 件申訴案件及 443 件申請評議案件；其中保險業計有 977 件(90%)申訴案件及 363 件(82%)申請評議案件；銀行業計有 90 件(8%)申訴案件及 69 件(16%)申請評議案件；證券期貨業計有 17 件(2%)申訴案件及 11 件(2%)申請評議案件。



評議中心 106 年第 4 季收受申訴暨評議案件數及比率統計如下(依行業別)：

行業別		申訴		評議	
銀行		90		69	
保險	壽險	689	977	261	363
	產險	268		86	
	保險輔助人	20		16	
證期		17		11	
合計		1,084		443	

106 年第 4 季申訴暨評議案件比率（依行業別）：



就爭議類型觀之，106 年第 4 季申訴暨評議最常見爭議類型排列如下表
(依行業別)：

行業別		爭議類型	比率 (爭議件數/ 件數總和)
銀行業		違反金融產品條件或風險說明爭議	19%
壽險業	理賠類	必要性醫療	11%
	非理賠類	業務招攬爭議	30%
產險業	理賠類	理賠金額認定	25%
	非理賠類	續保爭議	34%
保險輔助人	非理賠類	業務招攬爭議	69%
證期業		受託買賣集中市場有價證券交易糾紛	39%

各金融業別 106 年第 4 季申訴暨評議主要爭議類型，說明如下：

銀行業仍以「違反金融產品條件或風險說明爭議」為主。

壽險業部分，理賠案件以「必要性醫療」為主，非理賠案件為「業務招攬爭議」；產險業部分，理賠案件以「理賠金額認定」為主，非理賠案件為「續保爭議」；保險輔助人非理賠案件以「業務招攬爭議」為主。

證期業主要為「受託買賣集中市場有價證券交易糾紛」。

相關統計資料請至評議中心網站查詢，網址：<http://www.foi.org.tw>

評議中心 電話 02-2316-1288 分機 215 洪先生