

財團法人金融消費評議中心申訴暨申請評議案件統計資料

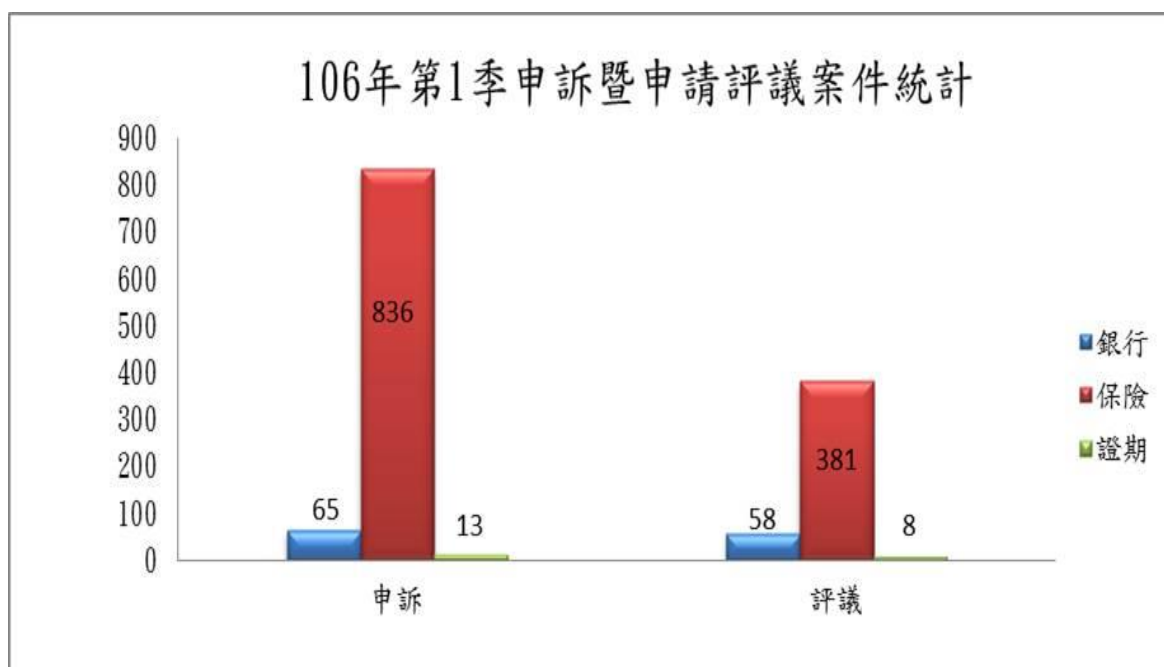
106 年第 1 季(106 年 1 月 1 日至 106 年 3 月 31 日)

評議中心 106 年第 1 季合計收受 914 件申訴案件及 447 件申請評議案

件；其中保險業計有 836 件(92%)申訴案件及 381 件(85%)申請評議案

件；銀行業計有 65 件(7%)申訴案件及 58 件(13%)申請評議案件；證

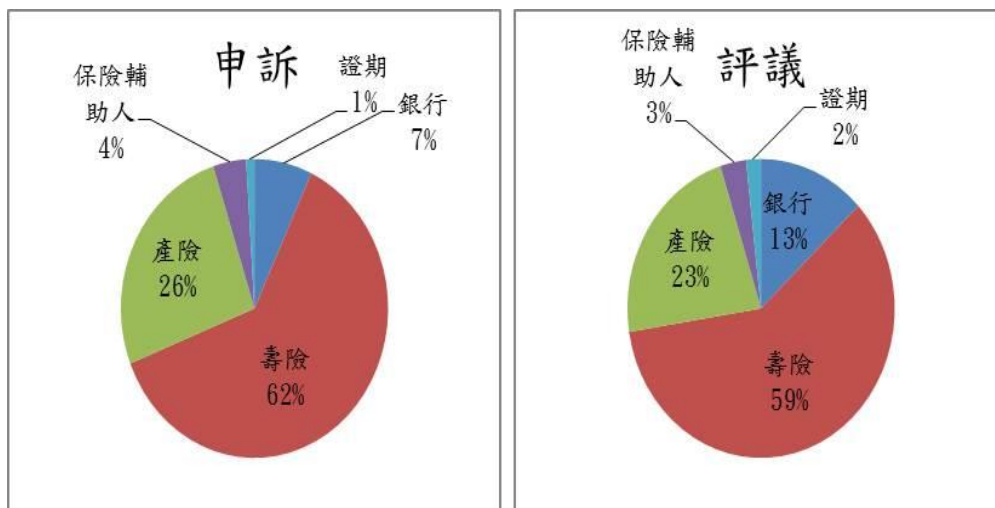
券期貨業計有 13 件(1%)申訴案件及 8 件(2%)申請評議案件。



評議中心 106 年第 1 季收受申訴暨評議案件數及比率統計如下(依行業別)：

行業別		申訴		評議	
銀行		65		58	
保險	壽險	569	836	266	381
	產險	236		101	
	保險輔助人	31		14	
證期		13		8	
合計		914		447	

106 年第 1 季申訴暨評議案件比率（依行業別）：



就爭議類型觀之，106 年第 1 季申訴暨評議最常見爭議類型排列如下表

(依行業別)：

行業別		爭議類型	比率 (爭議件數/ 件數總和)
銀行業		違反金融產品條件或風險說明爭議	23%
壽險業	理賠類	理賠金額認定	11%
	非理賠類	業務招攬爭議	34%
產險業	理賠類	理賠金額認定	25%
	非理賠類	續保爭議	23%
保險輔助人	非理賠類	業務招攬爭議	61%
證期業		受託買賣集中市場有價證券交易糾紛	33%

各金融業別 106 年第 1 季申訴暨評議主要爭議類型，說明如下：

銀行業仍以「違反金融產品條件或風險說明爭議」為主。

壽險業部分，理賠案件以「理賠金額認定」為主，非理賠案件為「業務招攬爭議」；產險業部分，理賠案件以「理賠金額認定」為主，非理賠案件為「續保爭議」；保險輔助人非理賠案件以「業務招攬爭議」為主。

證期業主要為「受託買賣集中市場有價證券交易糾紛」。

相關統計資料請至評議中心網站查詢，網址：<http://www.foi.org.tw>

評議中心 電話 02-2316-1288 分機 238 林小姐