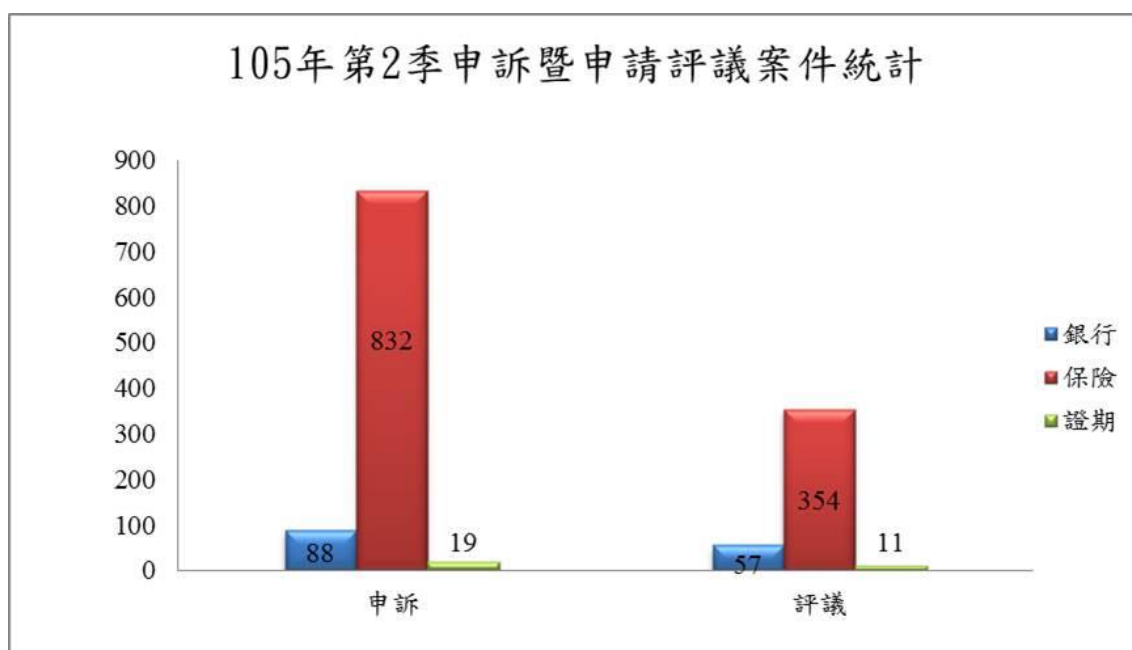


財團法人金融消費評議中心申訴暨申請評議案件統計資料

105 年第 2 季(105 年 4 月 1 日至 105 年 6 月 30 日)

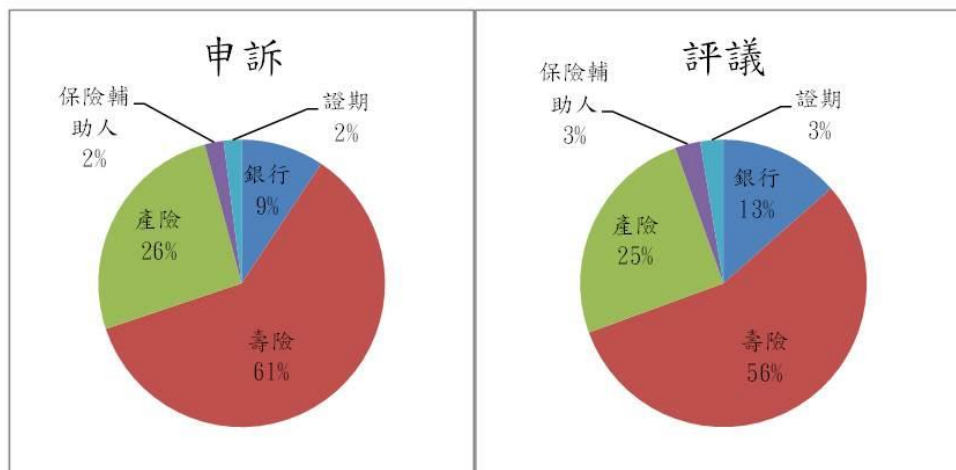
評議中心 105 年第 2 季合計收受 939 件申訴案件及 422 件申請評議案件；其中保險業計有 832 件(89%)申訴案件及 354 件(84%)申請評議案件；銀行業計有 88 件(9%)申訴案件及 57 件(13%)申請評議案件；證券期貨業計有 19 件(2%)申訴案件及 11 件(3%)申請評議案件。



評議中心 105 年第 2 季收受申訴暨評議案件數及比率統計如下(依行業別)：

行業別		申訴		評議	
銀行		88		57	
保險	壽險	568	832	236	354
	產險	244		106	
	保險輔助人	20		12	
證期		19		11	
合計		939		422	

105 年第 2 季申訴暨評議案件比率（依行業別）：



就爭議類型觀之，105 年第 2 季申訴暨評議最常見爭議類型排列如下表
(依行業別)：

行業別		爭議類型	比率 (爭議件數/ 件數總和)
銀行業		違反金融產品條件或風險說明爭議	35%
壽險業	理賠類	承保範圍	12%
	非理賠類	業務招攬爭議	34%
產險業	理賠類	理賠金額認定	23%
	非理賠類	續保爭議	33%
保險輔助人	非理賠類	業務招攬爭議	53%
證期業		受託買賣集中市場有價證券交易糾紛	33%

各金融業別 105 年第 2 季申訴暨評議主要爭議類型，說明如下：

銀行業仍以「違反金融產品條件或風險說明爭議」為主。

壽險業部分，理賠案件以「承保範圍」為主，非理賠案件為「業務招攬爭議」；產險業部分，理賠案件以「理賠金額認定」為主，非理賠案件為「續保爭議」；保險輔助人部分維持以「業務招攬爭議」為主。

證期業主要為「受託買賣集中市場有價證券交易糾紛」。

相關統計資料請至評議中心網站查詢，網址：<http://www.foi.org.tw>

評議中心 電話 02-2316-1288 分機 215 洪先生