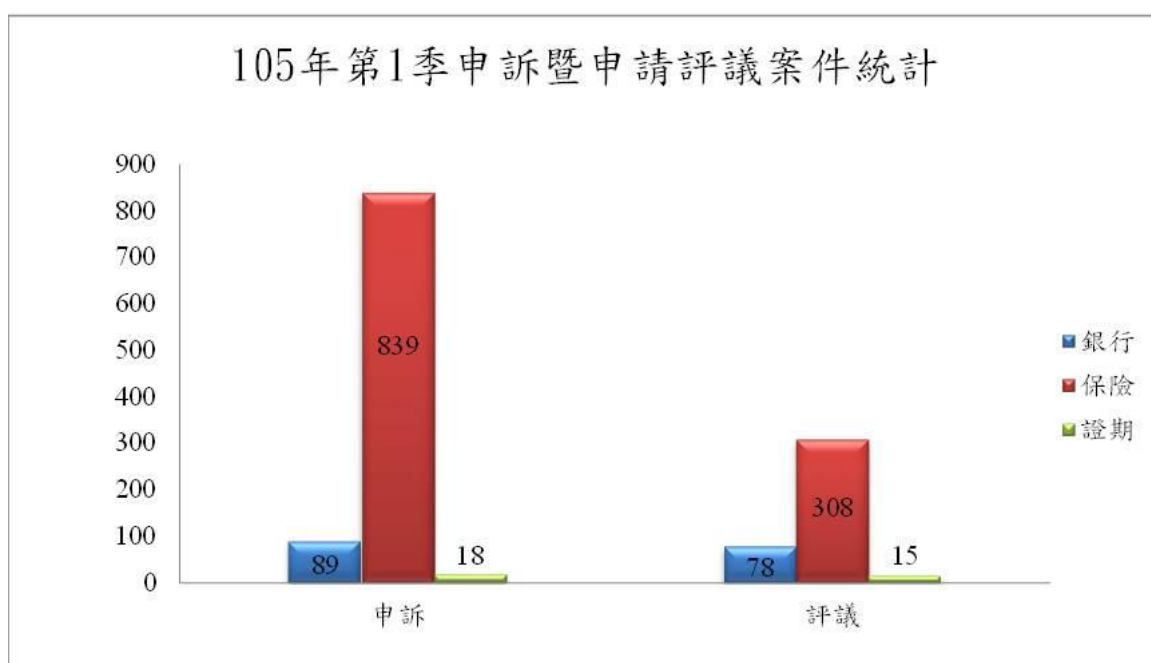


財團法人金融消費評議中心申訴暨申請評議案件統計資料

105 年第 1 季(105 年 1 月 1 日至 105 年 3 月 31 日)

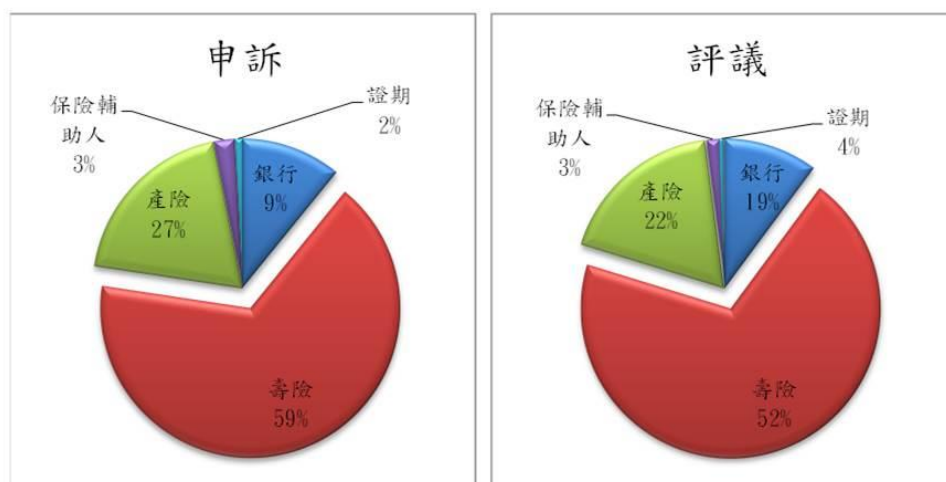
評議中心 105 年第 1 季合計收受 946 件申訴案件及 401 件申請評議案件；其中保險業計有 839 件(89%)申訴案件及 308 件(77%)申請評議案件；銀行業計有 89 件(9%)申訴案件及 78 件(19%)申請評議案件；證期期貨業計有 18 件(2%)申訴案件及 15 件(4%)申請評議案件。



評議中心 105 年第 1 季收受申訴暨評議案件數及比率統計如下（依行業別）：

行業別		申訴		評議	
銀行		89		78	
保險	壽險	561	839	209	308
	產險	251		89	
	保險輔助人	27		10	
證期		18		15	
合計		946		401	

105 年第 1 季申訴暨評議案件比率（依行業別）：



就爭議類型觀之，105 年第 1 季申訴暨評議最常見爭議類型排列如下表
(依行業別)：

行業別		爭議類型	比率 (爭議件數/ 件數總和)
銀行業		違反金融產品條件或風險說明爭議	38%
壽險業	理賠類	違反告知義務	9%
	非理賠類	業務招攬爭議	34%
產險業	理賠類	理賠金額認定	28%
	非理賠類	續保爭議	27%
保險輔助人	非理賠類	業務招攬爭議	60%
證期業		受託買賣期貨交易糾紛	31%

各金融業別 105 年第 1 季申訴暨評議主要爭議類型，說明如下：

銀行業仍以「違反金融產品條件或風險說明爭議」為主。

壽險業部分，理賠案件以「違反告知義務」為最大宗，非理賠案件為

「業務招攬爭議」；產險業部分，理賠案件以「理賠金額認定」為主，

非理賠案件為「續保爭議」；保險輔助人部分維持以「業務招攬爭議」

為主。

證期業主要為「受託買賣期貨交易糾紛」。

相關統計資料請至評議中心網站查詢，網址：<http://www.foi.org.tw>

評議中心 電話 02-2316-1288 分機 215 洪先生