

財團法人金融消費評議中心

金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2014/10/01~2014/12/31

爭議對象	申訴件數	案件比率
臺灣銀行股份有限公司	3	2.59%
合作金庫商業銀行股份有限公司	18	15.52%
第一商業銀行股份有限公司	7	6.03%
彰化商業銀行股份有限公司	3	2.59%
台北富邦商業銀行股份有限公司	7	6.03%
國泰世華商業銀行股份有限公司	6	5.17%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	7	6.03%
渣打國際商業銀行股份有限公司	6	5.17%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	18	15.52%
永豐商業銀行股份有限公司	3	2.59%
玉山商業銀行股份有限公司	13	11.21%
台新國際商業銀行股份有限公司	3	2.59%
日盛國際商業銀行股份有限公司	3	2.59%
中國信託商業銀行股份有限公司	4	3.45%
其他公司	15	12.93%
總計：	116	100%

註：

- 1.案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%
- 2.各別銀行申訴案件如少於 3 件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。