

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠

收件方式:不區分

統計區間:2014/10/01~2014/12/31

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
不保事項(除外責任)	8	3	11	3.73%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	0	0	0	0.00%
必要性醫療	4	3	7	2.37%
因果關係認定	9	4	13	4.41%
投保時已患疾病或在妊娠中	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	4	0	4	1.36%
事故發生原因認定	25	16	41	13.90%
承保範圍	12	8	20	6.78%
契約效力爭議	4	0	4	1.36%
時效爭議	4	3	7	2.37%
追償事項	2	0	2	0.68%
條款解釋爭議	7	2	9	3.05%
理賠金額認定	49	17	66	22.37%
殘廢等級認定	36	30	66	22.37%
違反告知義務	1	0	1	0.34%
複保險	0	0	0	0.00%
遲延給付	13	1	14	4.75%
醫療單據認定	1	2	3	1.02%
其他	21	6	27	9.15%
總計：	200	95	295	100%