

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2014/10/01~2014/12/31

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
未收到保單或收據	0	1	1	0.25%
未到期保費之返還	1	0	1	0.25%
未經法定代理人同意	0	0	0	0.00%
未經被保險人同意	3	1	4	0.99%
未遵循服務規範	9	2	11	2.72%
年金/滿期金給付	11	7	18	4.46%
承保範圍	3	0	3	0.74%
拒保或加費承保爭議	4	2	6	1.49%
保單紅利	5	3	8	1.98%
保單借款	13	14	27	6.68%
保費之交付	14	0	14	3.47%
保費自動墊繳	6	0	6	1.49%
契約撤銷	13	1	14	3.47%
契約轉換	2	3	5	1.24%
契約變更	16	14	30	7.43%
要保人/被保險人非親簽	9	5	14	3.47%
要保人或受益人變更	1	0	1	0.25%
挪用保費	2	1	3	0.74%
時效爭議	1	0	1	0.25%
停效復效爭議	23	8	31	7.67%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
費率爭議	2	0	2	0.50%
業務招攬爭議	71	71	142	35.15%
解約爭議	13	2	15	3.71%
違反告知義務	4	2	6	1.49%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
複保險	0	0	0	0.00%
續保爭議	14	5	19	4.70%
其他	14	8	22	5.45%
總計：	254	150	404	100%