

財團法人金融消費評議中心

申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2014/10/01~2014/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
台灣產物保險股份有限公司	13	755,213	0.17213687
兆豐產物保險股份有限公司	9	980,660	0.09177493
華山產物保險股份有限公司	0	0	0
富邦產物保險股份有限公司	35	5,288,983	0.06617529
蘇黎世產物保險股份有限公司	5	564,288	0.08860724
泰安產物保險股份有限公司	23	1,364,779	0.16852545
明台產物保險股份有限公司	11	1,110,285	0.09907366
美亞產物保險股份有限公司	3	389,541	0.07701372
第一產物保險股份有限公司	11	976,106	0.11269268
國華產物保險股份有限公司	0	0	0
旺旺友聯產物保險股份有限公司	14	2,280,894	0.06137944
新光產物保險股份有限公司	27	2,835,613	0.09521751
華南產物保險股份有限公司	5	1,022,156	0.04891621
國泰世紀產物保險股份有限公司	41	6,754,114	0.06070374
新安東京海上產物保險股份有限公司	19	1,293,372	0.14690282
台壽保產物保險股份有限公司	8	487,626	0.16406016
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	16	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	6	622,292	0.09641776
美商聯邦產物保險股份有限公司台北分公司	0	0	0
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	24,643	0.00000000
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	1,394	0.00000000
香港商亞洲保險有限公司台灣分公司	0	0	0

總計：	230	26,751,975	0.08597496
-----	-----	------------	------------

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保

險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000

3.華山產物保險股份有限公司目前由主管機關接管清理中，103 年度第 4 季簽單契約總件(人)數為 0。

4.國華產物保險股份有限公司目前由主管機關接管清理中，103 年度第 4 季簽單契約總件(人)數為 0。