

財團法人金融消費評議中心

申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2014/10/01~2014/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
臺銀人壽保險股份有限公司	6	1,964,949	0.03053514
台灣人壽保險股份有限公司	18	5,536,640	0.03251069
保誠人壽保險股份有限公司	7	1,236,662	0.05660399
國泰人壽保險股份有限公司	101	57,387,358	0.01759970
中國人壽保險股份有限公司	76	15,184,904	0.05004971
國華人壽保險股份有限公司	0	0	0
新光人壽保險股份有限公司	96	21,637,578	0.04436726
富邦人壽保險股份有限公司	47	20,187,178	0.02328211
國寶人壽保險股份有限公司	7	2,056,533	0.03403787
三商美邦人壽股份有限公司	53	17,961,010	0.02950836
朝陽人壽保險股份有限公司	2	411,316	0.04862442
幸福人壽保險股份有限公司	4	536,184	0.07460126
遠雄人壽保險事業股份有限公司	19	5,319,442	0.03571803
宏泰人壽保險股份有限公司	12	1,201,513	0.09987408
安聯人壽保險股份有限公司	18	924,516	0.19469647
中華郵政股份有限公司(壽險處)	4	2,690,876	0.01486505
第一金人壽保險股份有限公司	1	54,876	0.18222903
合作金庫人壽保險股份有限公司	0	145,367	0.00000000
中國信託人壽保險股份有限公司	17	2,078,919	0.08177327
保德信國際人壽保險股份有限公司	6	1,076,949	0.05571294
國際康健人壽保險股份有限公司	11	1,096,444	0.10032432
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	7	1,230,095	0.05690617
英屬百慕達商宏利人壽保險國際股份有限公司台灣分公司	0	0	0
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	10	968,609	0.10324083
全球人壽保險股份有限公司	32	9,341,116	0.03425715
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	4	452,898	0.08832011

英屬百慕達商中泰人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	63,508	0.00000000
英屬百慕達商匯豐人壽保險國際有限公司台灣分公司	0	0	0
英屬曼島商蘇黎世國際人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	519	0.00000000
南山人壽保險股份有限公司	33	30,124,557	0.01095452
總計：	591	200,870,516	0.02942194

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000
- 3.安聯人壽保險股份有限公司申訴件數，另含英屬百慕達商匯豐人壽保險國際有限公司台灣分公司之申訴件數。
- 4.全球人壽保險股份有限公司申訴件數，另含國華人壽保險股份有限公司之申訴件數。
- 5.中國信託人壽保險股份有限公司申訴件數，另含宏利人壽保險股份有限公司之申訴件數。