

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠

收件方式:不區分

統計區間:2014/07/01~2014/09/30

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
不保事項(除外責任)	5	5	10	3.40%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	3	3	6	2.04%
必要性醫療	3	0	3	1.02%
因果關係認定	5	0	5	1.70%
投保時已患疾病或在妊娠中	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	4	1	5	1.70%
事故發生原因認定	21	19	40	13.61%
承保範圍	13	10	23	7.82%
契約效力爭議	5	1	6	2.04%
時效爭議	0	5	5	1.70%
追償事項	5	3	8	2.72%
條款解釋爭議	4	0	4	1.36%
理賠金額認定	45	13	58	19.73%
殘廢等級認定	38	40	78	26.53%
違反告知義務	0	0	0	0.00%
複保險	0	0	0	0.00%
遲延給付	14	1	15	5.10%
醫療單據認定	5	2	7	2.38%
其他	21	0	21	7.14%
總計：	191	103	294	100%