

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠

收件方式:不區分

統計區:2014/07/01~2014/09/30

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
未到期保費之返還	2	0	2	6.45%
未遵循服務規範	6	0	6	19.35%
承保範圍	0	0	0	0.00%
拒絕承保、解除或終止契約	1	0	1	3.23%
保單效力	2	1	3	9.68%
保費之交付	0	0	0	0.00%
保險期間	1	0	1	3.23%
挪用保費	0	0	0	0.00%
時效爭議	0	0	0	0.00%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
理賠處理程序(含時效)	2	0	2	6.45%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
費率爭議	0	0	0	0.00%
費率爭議--未依規定收取保費	0	0	0	0.00%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	0	0	0	0.00%
費率爭議--其他	1	0	1	3.23%
業務招攬爭議	4	0	4	12.90%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
複保險	0	1	1	3.23%
續保爭議	3	2	5	16.13%
其他	5	0	5	16.13%
總計：	27	4	31	100%