

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠

收件方式:不區分

統計區間:2014/07/01~2014/09/30

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
手術認定	30	6	36	5.83%
失能或豁免保費體況認定	4	3	7	1.13%
必要性醫療	67	48	115	18.61%
因果關係認定	2	2	4	0.65%
投保時已患疾病或在妊娠中	32	18	50	8.09%
事故發生原因認定	38	23	61	9.87%
承保範圍	27	10	37	5.99%
契約效力爭議	11	1	12	1.94%
時效爭議	2	4	6	0.97%
除外責任	22	11	33	5.34%
停效期間事故認定	7	2	9	1.46%
條款解釋爭議	8	8	16	2.59%
理賠金額認定	39	17	56	9.06%
殘廢等級認定	22	17	39	6.31%
等待期間發生或確診之疾病認定	4	2	6	0.97%
違反告知義務	20	17	37	5.99%
複保險	0	0	0	0.00%
遲延給付	21	0	21	3.40%
癌症或其併發症認定	25	16	41	6.63%
醫療單據認定	18	4	22	3.56%
其他	9	1	10	1.62%
總計：	408	210	618	100%