

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區
間:2014/07/01~2014/09/30

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
未收到保單或收據	1	0	1	0.24%
未到期保費之返還	6	0	6	1.44%
未經法定代理人同意	0	0	0	0.00%
未經被保險人同意	2	5	7	1.68%
未遵循服務規範	17	3	20	4.81%
年金/滿期金給付	10	8	18	4.33%
承保範圍	4	1	5	1.20%
拒保或加費承保爭議	6	0	6	1.44%
保單紅利	4	6	10	2.40%
保單借款	12	7	19	4.57%
保費之交付	11	0	11	2.64%
保費自動墊繳	10	1	11	2.64%
契約撤銷	5	4	9	2.16%
契約轉換	6	2	8	1.92%
契約變更	16	13	29	6.97%
要保人/被保險人非親簽	5	7	12	2.88%
要保人或受益人變更	2	0	2	0.48%
挪用保費	2	4	6	1.44%
時效爭議	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	27	15	42	10.10%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
費率爭議	2	2	4	0.96%
業務招攬爭議	79	56	135	32.45%
解約爭議	10	0	10	2.40%
違反告知義務	4	2	6	1.44%
違反適合度爭議	2	0	2	0.48%
複保險	0	0	0	0.00%
續保爭議	11	1	12	2.88%

其他	18	7	25	6.01%
總計：	272	144	416	100%