

財團法人金融消費評議中心

申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2014/07/01~2014/09/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
台灣產物保險股份有限公司	13	723,062	0.17979094
兆豐產物保險股份有限公司	8	1,029,319	0.07772129
華山產物保險股份有限公司	0	0	0
富邦產物保險股份有限公司	48	5,263,080	0.09120135
蘇黎世產物保險股份有限公司	4	583,593	0.06854092
泰安產物保險股份有限公司	13	1,322,317	0.09831228
明台產物保險股份有限公司	9	1,111,128	0.08099877
美亞產物保險股份有限公司	3	383,116	0.07830527
第一產物保險股份有限公司	11	2,287,155	0.04809469
國華產物保險股份有限公司	0	0	0
旺旺友聯產物保險股份有限公司	18	3,129,330	0.05752030
新光產物保險股份有限公司	23	2,899,891	0.07931333
華南產物保險股份有限公司	12	976,587	0.12287692
國泰世紀產物保險股份有限公司	22	7,120,714	0.03089578
新安東京海上產物保險股份有限公司	22	1,285,238	0.17117452
台壽保產物保險股份有限公司	6	471,937	0.12713561
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	24	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	6	773,003	0.07761936
美商聯邦產物保險股份有限公司台北分公司	0	0	0
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	15,801	0.00000000
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	1,428	0.00000000
香港商亞洲保險有限公司台灣分公司	0	206	0.00000000
總計：	218	29,376,929	0.07420789

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 2.申訴率= $\frac{\text{申訴件數}}{\text{簽單契約總件(人)數}} \times 10000$
- 3.華山產物保險股份有限公司目前由主管機關接管清理中，103 年度第 3 季簽單契約總件(人)數為 0。
- 4.國華產物保險股份有限公司目前由主管機關接管清理中，103 年度第 3 季簽單契約總件(人)數為 0。