

財團法人金融消費評議中心

申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2014/07/01~2014/09/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
臺銀人壽保險股份有限公司	2	1,967,838	0.01016344
台灣人壽保險股份有限公司	22	5,367,892	0.04098443
保誠人壽保險股份有限公司	3	1,278,877	0.02345808
國泰人壽保險股份有限公司	127	58,492,622	0.02171214
中國人壽保險股份有限公司	94	15,074,258	0.06235796
國華人壽保險股份有限公司	0	0	0
新光人壽保險股份有限公司	108	21,556,594	0.05010068
富邦人壽保險股份有限公司	60	19,825,246	0.03026444
國寶人壽保險股份有限公司	18	2,066,044	0.08712302
三商美邦人壽股份有限公司	57	14,422,178	0.03952246
朝陽人壽保險股份有限公司	3	405,003	0.07407353
幸福人壽保險股份有限公司	2	504,475	0.03964518
遠雄人壽保險事業股份有限公司	27	5,134,881	0.05258155
宏泰人壽保險股份有限公司	5	1,201,645	0.04160963
安聯人壽保險股份有限公司	17	912,748	0.18625075
中華郵政股份有限公司(壽險處)	2	2,762,519	0.00723977
第一金人壽保險股份有限公司	2	56,414	0.35452193
合作金庫人壽保險股份有限公司	0	144,605	0.00000000
中國信託人壽保險股份有限公司	18	2,031,408	0.08860849
保德信國際人壽保險股份有限公司	2	1,078,618	0.01854225
國際康健人壽保險股份有限公司	14	1,112,477	0.12584530
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	7	1,109,737	0.06307801
英屬百慕達商宏利人壽保險國際股份有限公司台灣分公司	0	0	0
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	3	965,280	0.03107907
全球人壽保險股份有限公司	42	9,261,189	0.04535055
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	1	445,154	0.02246414

英屬百慕達商中泰人壽保險股份有限公司台灣分公司	1	57,961	0.17252980
英屬百慕達商滙豐人壽保險國際有限公司台灣分公司	0	0	0
英屬曼島商蘇黎世國際人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	735	0.00000000
南山人壽保險股份有限公司	43	29,696,984	0.01447958
總計：	680	196,933,382	0.03452944

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000
- 3.安聯人壽保險股份有限公司申訴件數，另含英屬百慕達商滙豐人壽保險國際有限公司台灣分公司之申訴件數。
- 4.全球人壽保險股份有限公司申訴件數，另含國華人壽保險股份有限公司之申訴件數。
- 5.中國信託人壽保險股份有限公司申訴件數，另含宏利人壽保險股份有限公司之申訴件數。