

財團法人金融消費評議中心

金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2014/04/01~2014/06/30

爭議對象	申訴件數	案件比率
臺灣銀行股份有限公司	3	2.73%
合作金庫商業銀行股份有限公司	5	4.55%
華南商業銀行股份有限公司	4	3.64%
台北富邦商業銀行股份有限公司	6	5.45%
國泰世華商業銀行股份有限公司	7	6.36%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	8	7.27%
匯豐(台灣)商業銀行股份有限公司	3	2.73%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	21	19.09%
玉山商業銀行股份有限公司	24	21.82%
台新國際商業銀行股份有限公司	3	2.73%
大眾商業銀行股份有限公司	3	2.73%
中國信託商業銀行股份有限公司	5	4.55%
澳盛(台灣)商業銀行股份有限公司	3	2.73%
其他公司	15	13.64%
總計：	110	100%

註：

- 1.案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%
- 2.各別銀行申訴案件如少於 3 件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。