

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠

收件方式:不區分

統計區間:2014/04/01~2014/06/30

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
不保事項(除外責任)	5	4	9	3.26%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	2	0	2	0.72%
必要性醫療	1	1	2	0.72%
因果關係認定	4	9	13	4.71%
投保時已患疾病或在妊娠中	3	0	3	1.09%
汽車交通事故認定	1	0	1	0.36%
事故發生原因認定	16	13	29	10.51%
承保範圍	18	7	25	9.06%
契約效力爭議	3	0	3	1.09%
時效爭議	10	2	12	4.35%
追償事項	5	0	5	1.81%
條款解釋爭議	6	2	8	2.90%
理賠金額認定	46	15	61	22.10%
殘廢等級認定	30	31	61	22.10%
違反告知義務	0	0	0	0.00%
複保險	0	0	0	0.00%
遲延給付	19	1	20	7.25%
醫療單據認定	5	2	7	2.54%
其他	13	2	15	5.43%
總計：	187	89	276	100%