

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠

收件方式:不區分

統計區間:2014/04/01~2014/06/30

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
手術認定	33	7	40	7.63%
失能或豁免保費體況認定	4	1	5	0.95%
必要性醫療	53	29	82	15.65%
因果關係認定	5	6	11	2.10%
投保時已患疾病或在妊娠中	22	8	30	5.73%
事故發生原因認定	30	15	45	8.59%
承保範圍	25	8	33	6.30%
契約效力爭議	6	4	10	1.91%
時效爭議	1	0	1	0.19%
除外責任	23	8	31	5.92%
停效期間事故認定	7	2	9	1.72%
條款解釋爭議	16	5	21	4.01%
理賠金額認定	30	9	39	7.44%
殘廢等級認定	29	29	58	11.07%
等待期間發生或確診之疾病認定	5	3	8	1.53%
違反告知義務	20	15	35	6.68%
複保險	0	0	0	0.00%
遲延給付	19	2	21	4.01%
癌症或其併發症認定	16	11	27	5.15%
醫療單據認定	11	2	13	2.48%
其他	4	1	5	0.95%
總計：	359	165	524	100%