

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2014/04/01~2014/06/30

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
未收到保單或收據	3	0	3	0.69%
未到期保費之返還	1	1	2	0.46%
未經法定代理人同意	0	0	0	0.00%
未經被保險人同意	4	1	5	1.16%
未遵循服務規範	12	3	15	3.47%
年金/滿期金給付	5	4	9	2.08%
承保範圍	3	1	4	0.93%
拒保或加費承保爭議	2	0	2	0.46%
保單紅利	7	7	14	3.24%
保單借款	10	7	17	3.94%
保費之交付	10	6	16	3.70%
保費自動墊繳	10	0	10	2.31%
契約撤銷	10	2	12	2.78%
契約轉換	7	2	9	2.08%
契約變更	16	12	28	6.48%
要保人/被保險人非親簽	10	1	11	2.55%
要保人或受益人變更	2	1	3	0.69%
挪用保費	2	0	2	0.46%
時效爭議	1	0	1	0.23%
停效復效爭議	37	20	57	13.19%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
費率爭議	5	2	7	1.62%
業務招攬爭議	99	56	155	35.88%
解約爭議	10	4	14	3.24%
違反告知義務	2	0	2	0.46%
違反適合度爭議	1	0	1	0.23%
複保險	0	0	0	0.00%
續保爭議	7	4	11	2.55%
其他	16	6	22	5.09%
總計：	292	140	432	100%