

財團法人金融消費評議中心

申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2014/04/01~2014/06/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
台灣產物保險股份有限公司	9	730,715	0.12316704
兆豐產物保險股份有限公司	15	1,039,213	0.14434000
華山產物保險股份有限公司	0	0	0
富邦產物保險股份有限公司	36	5,006,723	0.07190332
蘇黎世產物保險股份有限公司	5	578,577	0.08641892
泰安產物保險股份有限公司	14	1,300,094	0.10768452
明台產物保險股份有限公司	13	1,210,708	0.10737519
美亞產物保險股份有限公司	2	383,886	0.05209880
第一產物保險股份有限公司	2	2,272,078	0.00880251
國華產物保險股份有限公司	0	0	0
旺旺友聯產物保險股份有限公司	17	2,750,025	0.06181762
新光產物保險股份有限公司	21	2,784,267	0.07542380
華南產物保險股份有限公司	8	975,443	0.08201402
國泰世紀產物保險股份有限公司	29	9,447,455	0.03069610
新安東京海上產物保險股份有限公司	22	1,253,866	0.17545735
台壽保產物保險股份有限公司	11	467,667	0.23521010
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	32	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	8	736,218	0.10866347
美商聯邦產物保險股份有限公司台北分公司	0	32	0.00000000
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	15,226	0.00000000
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	3,020	0.00000000
香港商亞洲保險有限公司台灣分公司	0	1,077	0.00000000
總計：	212	30,956,322	0.06848359

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000

3.華山產物保險股份有限公司目前由主管機關接管清理中，103 年度第 2 季簽單契約總件(人)數為 0。

4.國華產物保險股份有限公司目前由主管機關接管清理中，103 年度第 2 季簽單契約總件(人)數為 0。