

# 財團法人金融消費評議中心

## 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2014/04/01~2014/06/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
臺銀人壽保險股份有限公司	4	1,981,591	0.02018580
台灣人壽保險股份有限公司	23	5,489,168	0.04190070
保誠人壽保險股份有限公司	6	1,233,807	0.04862997
國泰人壽保險股份有限公司	127	59,577,637	0.02131672
中國人壽保險股份有限公司	75	15,076,151	0.04974745
國華人壽保險股份有限公司	0	0	0
新光人壽保險股份有限公司	109	21,477,203	0.05075149
富邦人壽保險股份有限公司	30	19,803,480	0.01514885
國寶人壽保險股份有限公司	12	2,143,296	0.05598853
三商美邦人壽股份有限公司	81	15,886,297	0.05098734
朝陽人壽保險股份有限公司	2	397,951	0.05025744
幸福人壽保險股份有限公司	3	544,454	0.05510107
遠雄人壽保險事業股份有限公司	16	5,127,737	0.03120285
宏泰人壽保險股份有限公司	5	1,205,205	0.04148672
安聯人壽保險股份有限公司	10	901,586	0.11091565
中華郵政股份有限公司(壽險處)	7	2,781,335	0.02516777
第一金人壽保險股份有限公司	1	53,057	0.18847654
合作金庫人壽保險股份有限公司	0	142,331	0.00000000
中國信託人壽保險股份有限公司	15	1,965,973	0.07629810
保德信國際人壽保險股份有限公司	2	1,064,578	0.01878679
國際康健人壽保險股份有限公司	19	1,124,492	0.16896519
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	7	1,009,941	0.06931098
英屬百慕達商宏利人壽保險國際股份有限公司台灣分公司	0	0	0
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	9	957,166	0.09402758
全球人壽保險股份有限公司	50	9,293,189	0.05380284
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	436,033	0.00000000

英屬百慕達商中泰人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	54,917	0.00000000
英屬百慕達商滙豐人壽保險國際有限公司台灣分公司	0	0	0
英屬曼島商蘇黎世國際人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	764	0.00000000
南山人壽保險股份有限公司	38	29,163,192	0.01303012
總計：	651	198,892,531	0.03273124

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]\*10000
- 3.安聯人壽保險股份有限公司申訴件數，另含英屬百慕達商滙豐人壽保險國際有限公司台灣分公司之申訴件數。
- 4.全球人壽保險股份有限公司申訴件數，另含國華人壽保險股份有限公司之申訴件數。
- 5.中國信託人壽保險股份有限公司申訴件數，另含宏利人壽保險股份有限公司之申訴件數。