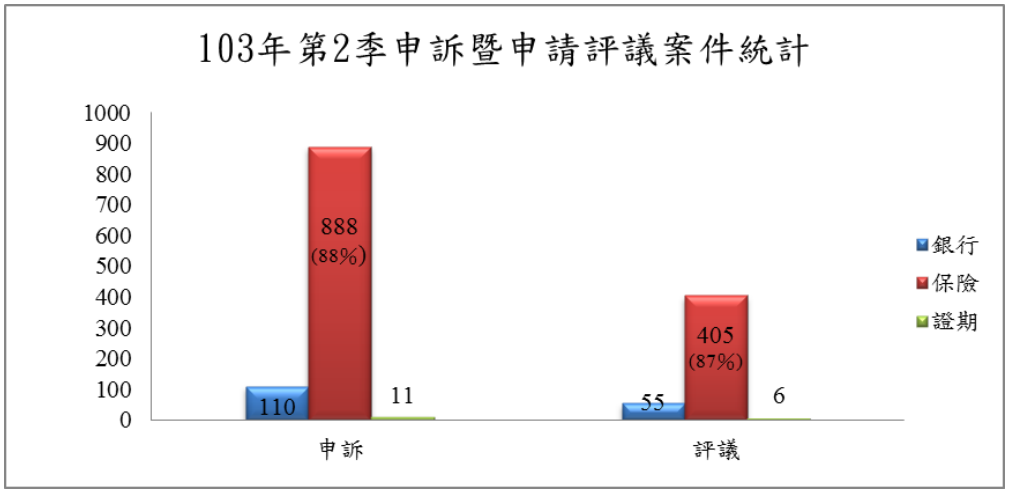
評議中心揭露103年第2季申訴案件暨申請評議案件統計資料

103年第2季(103年4月1日至103年6月30日)

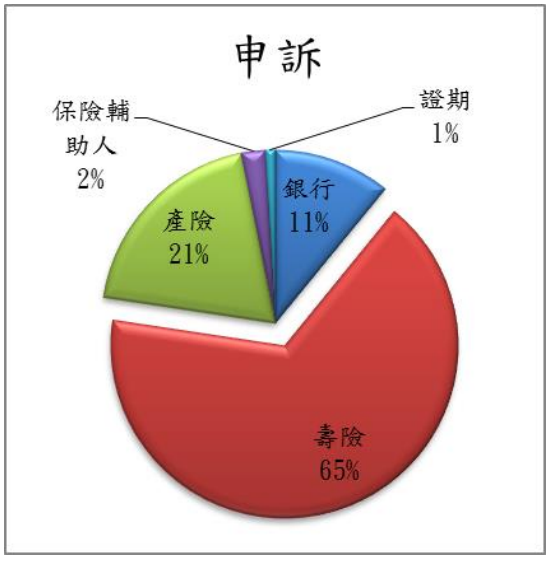
評議中心103年第2季合計收受1,009件申訴案件及466件申請評議案件；其中保險業計有888件(88%)保險類申訴案件及405件(87%)保險類申請評議案件。銀行業計有110件(11%)申訴案件及55件(12%)申請評議案件。證券期貨業計有11件(1%)申訴案件及6件(1%)申請評議案件。

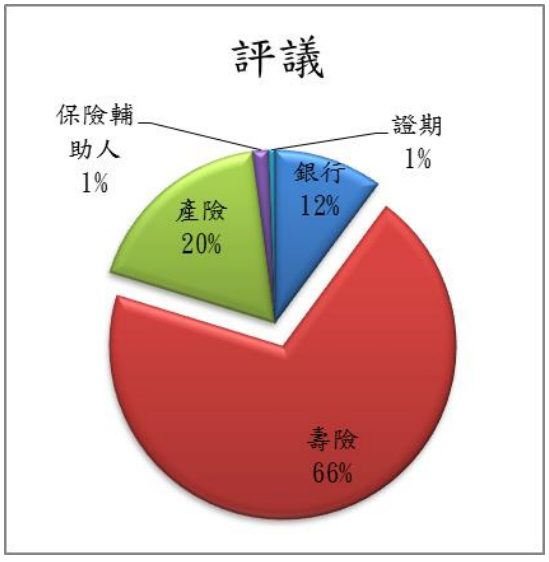


評議中心 103 年第 2 季收受申訴暨評議案件數及比率統計如下（依行業別）：

行業別		申訴		評議	
銀行			110		55
保險	壽險	651	888	305	405
	產險	212		94	
	保險輔助人	25		6	
證期			11		6
合計			1,009		466

103 年第 2 季申訴暨評議案件比率（依行業別）





就爭議類型觀之，103 年第 2 季申訴暨評議最常見爭議類型排列如下表（依行業別）：

行業別		爭議類型	比率（爭議件數/爭議件數總和）
銀行業		違反金融商品條件或風險說明	20.61%
壽險業	理賠類	必要性醫療	15.65%
	非理賠類	業務招攬爭議	35.88%
產險類	理賠類	理賠金額認定	22.10%
	非理賠類	未遵循服務規範	26.67%
保險輔助人	非理賠類	業務招攬爭議	61.29%
證期業		投信投顧契約退費	29.41%
		受託買賣集中市場有價證券交易糾紛	29.41%

相關統計資料請至評議中心網站查詢，網址：http//www.foi.org.tw

評議中心 電話 02-2316-1288