

財團法人金融消費評議中心

金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2014/01/01~2014/03/31

爭議對象	申訴件數	案件比率
臺灣銀行股份有限公司	3	3.45%
合作金庫商業銀行股份有限公司	6	6.90%
華南商業銀行股份有限公司	3	3.45%
台北富邦商業銀行股份有限公司	5	5.75%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	10	11.49%
匯豐(台灣)商業銀行股份有限公司	5	5.75%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	6	6.90%
聯邦商業銀行股份有限公司	3	3.45%
玉山商業銀行股份有限公司	15	17.24%
中國信託商業銀行股份有限公司	9	10.34%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	4	4.60%
其他公司	18	20.69%
總計：	87	100%

註：

- 1.案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%
- 2.各別銀行申訴案件如少於 3 件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。